Always Safe

Q1 2026

Unngå storulykker

Overordnet kvartalsrapport



Report by BehaviorLab

Q1 2026 Unngå storulykker

Målet med læringspakken er å unngå storulykker og HC-lekkasjer gjennom:

- Økt forståelse for hvordan barrieresvekkelser kan føre til storulykke
- Proaktiv observasjon i felt
- God risikovurdering av barrieresvekkelser
- Økt bevissthet rundt barrierer innen sikring



Rapportens oppbygning:

Målgruppene valgte den oppgaven som var mest relevant for dem og deres team, som utgangspunkt for å jobbe med hvordan de kan fremme god helse gjennom et langt arbeidsliv.

Side 4: *Overordnet sammendrag*

Side 6: *Observasjon av barrieresvekkelser* - Hvordan fanger vi opp svekkelser som kan bidra til alvorlige hendelser?

Side 10: *Risikovurdering av barrieresvekkelser* – Hvordan sikrer vi gode risikovurderinger av barrieresvekkelser?

Side 13: *Hindre barrieresvekkelser innen sikring* – Hva kan vi gjøre for å hindre barrieresvekkelser innen sikring?



Observasjon av barrieresvekkelser



Risikovurdering av barrieresvekkelser



Hindre barrieresvekkelser innen sikring

Q1 2026 Overordnet sammendrag



Observasjon av barrierersvekkelser

- Hyppigst rapportere **barrieresvekkelser**: HC-/gasslekkasjer, manglende vedlikehold og aldring, mangelfull dokumentasjon og prosedyrer.
- God **observasjonskvalitet** avhenger av digitale rapporteringsverktøy, detaljnivå i meldingen og bilde- eller videodokumentasjon.
- Rask tilbakemelding og faste møtepunkter styrker **oppfølgningen**.
- **Tidspress** kan lede til at barrierer svekkes og til at observasjoner ikke meldes eller følges opp.



Risikovurdering av barrierersvekkelser

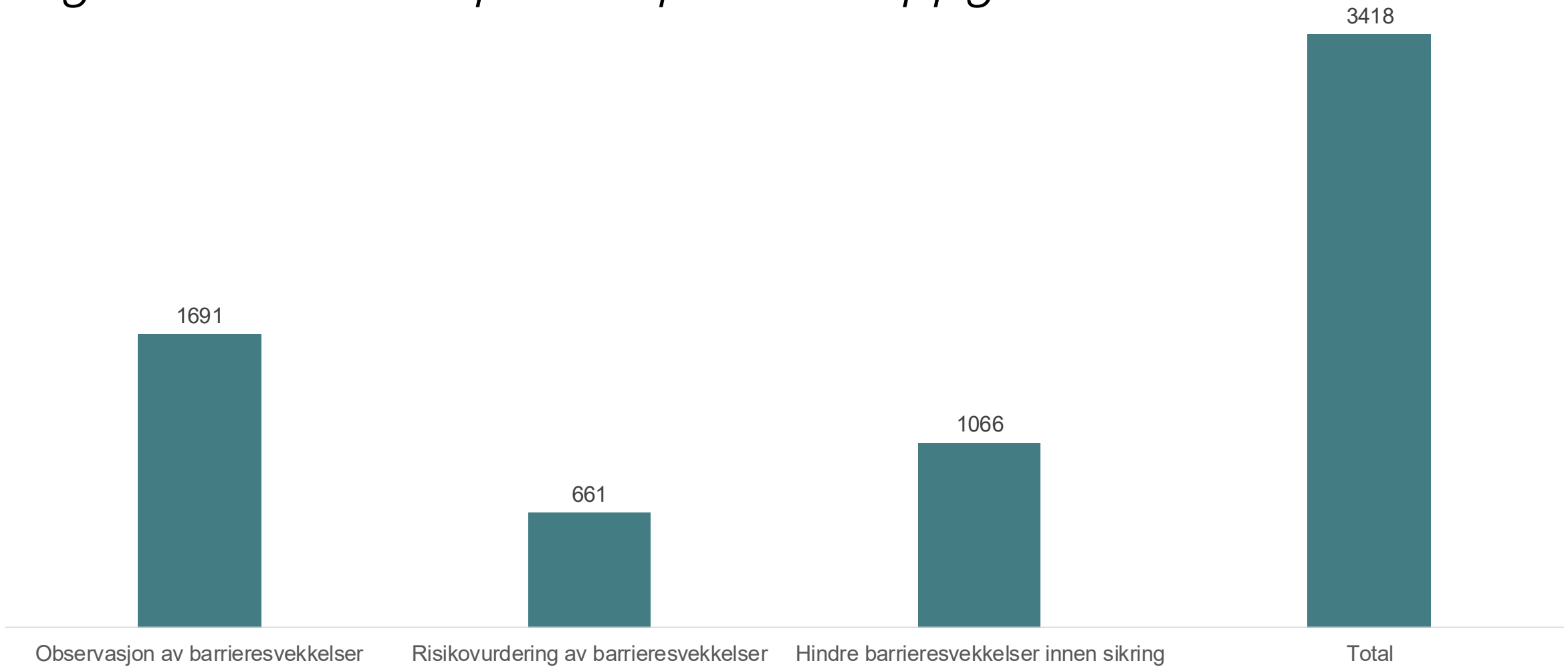
- Digitale systemer og faste læringsmøter er det mest fremtredende funnet for å omsette **læring til handling**.
- **Erfaringsoverføring** mellom skift og fag, og tydelig eierskap til tiltak, avgjør om læring faktisk fører til endring.
- Et godt **felles situasjonsbilde** av barrierestatus krever dialog i tillegg til statusverktøyene.
- **Kapasitet og prioritering**, tiltak identifiseres, men følges ikke alltid opp innenfor tidsrammen.



Hindre barrieresvekkelser innen sikring

- Det viktigste den enkelte kan **bidra med**: rapportere raskt, være årvåken og tørre å stille spørsmål til ukjente personer.
- **Utbredt tillitskultur** gjør oss sårbare for sosial manipulering.
- Behov for mer **bevissthet** og **mot til å spørre** snarere enn strengere regler.

Registrerte teamresponser per caseoppgave



Totalt antall deltakere: 37.050*

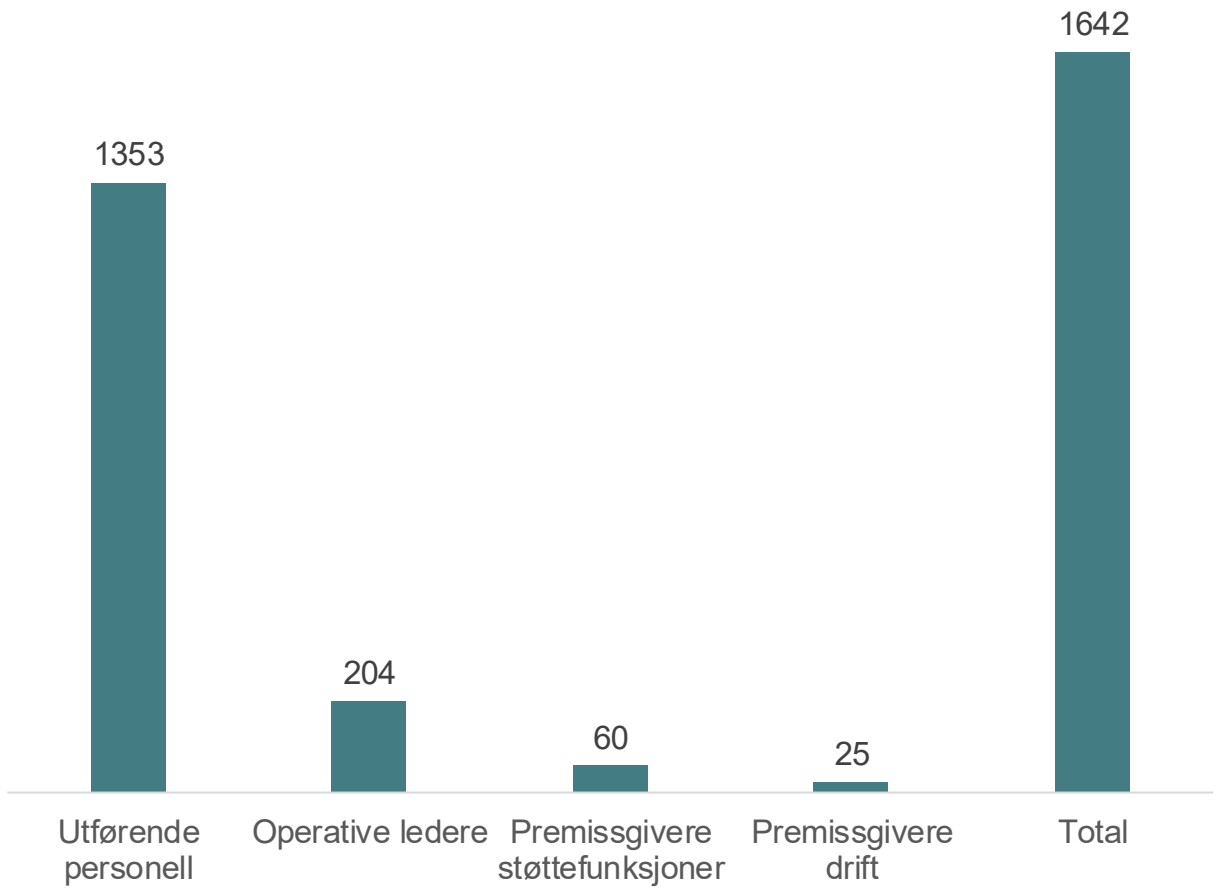


Observasjon av barrieresvekkelser

Målgruppe: Utførende personell og Operative ledere

I denne delen av rapporten finner du en oversikt over svar og hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «Observasjon av barrierersvekkelser i felt», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

Registrerte teamresponser per målgruppe på denne caseoppgaven



Hvilke barrieresvekkelser kan oppstå i vår jobb som, sammen med andre forhold, kan utgjøre risiko for alvorlige hendelser?

UTFØRENDE PERSONELL

Kommunikasjon og koordinering: Dårlig kommunikasjon og koordinering mellom fag, skift og samtidige arbeidslag skaper misforståelser og svekker tekniske og administrative barrierer.

Aldring og vedlikehold: Gammelt utstyr, korrosjon og nedprioritert vedlikehold svekker barrierer over tid, særlig når forverring ikke fanges opp tidlig nok. Da kan det blant annet oppstå lekkasjer fra ventiler, flenser og annet prosessutstyr.

Mangelfull dokumentasjon og prosedyrer: Feil eller utdaterte prosedyrer, tegninger og arbeidstillatelser gjør at viktig informasjon uteblir, og skaper gap mellom beskrevet og faktisk utført arbeid.

SITATER

«Tidspress, mangelfull kommunikasjon, uklare arbeidsoppgaver, trøtthet, tekniske feil og manglende etterlevelse av prosedyrer kan svekke barrierer og øke risikoen for alvorlige hendelser.»

«En rustet flens, som kan føre til tetting blir sviktet og dette kan resultere til en alvorlig lekkasje.»

«Det er lekkasje som ikke blir oppdaget og dårlig vedlikehold som kan forårsake eksplosjoner.»

«Aldrende anlegg. Svekkelser kan føre til barrieresvekkelser. Mange systemer og delsystemer har fått vdl.filosofi "Run to failure" - kan medføre barrieresvekkelser. Utførende personell er en barriere. Kan oppstå barrieresvekkelser ved feil fokus. Holdninger.»

«At vi skader deteksjonsutstyr ifm. klatring i rørgater, ballastvann tanker, etc. Feil i våres prosedyrer eller bruk av feil prosedyrer som fører til at viktige inspeksjonsdata ikke blir fanget opp.»

Hva kan hjelpe oss å melde inn observasjoner med god kvalitet?

UTFØRENDE PERSONELL

Digitale rapporteringsverktøy: Enkle digitale verktøy, gjerne med bildefunksjon og direkte kobling til andre systemer, gjør det raskere å registrere observasjoner der og da uten dobbeltføring.

Tilbakemelding og oppfølging: Synlig tilbakemelding og faktisk oppfølging av innmeldte observasjoner oppleves som den viktigste drivkraften for å fortsette å rapportere.

Bilder og visuell dokumentasjon: Bilder og annen visuell dokumentasjon gjør det lettere å forstå, lokalisere og formidle en observasjon presist, og styrker felles risikoforståelse mellom melder og mottaker.

Detaljerte og presise beskrivelser: Konkrete faktabaserte beskrivelser med sted, tag-/linjenummer og mulig konsekvens gjør observasjoner lettere å spore opp, vurdere og følge opp.

SITATER

«Være våken å nysgjerrig, observere å melde inn uregelmessigheter og barriere svekkelser. Ha gode rutiner og et enkelt system for å melde inn funn og observasjoner. Få tilbakemelding på det som blir meldt inn.»

«Skrive observasjonen når du har observert. Observasjoner med god kvalitet blir belønnet. Tilbakemelding på observasjoner, slik at man opplever at det hjelper å skrive.»

«Håndholdt enhet. Gode bilder hjelper med forståelse av observasjon. Enkel og direkte kommunikasjon.»

«For å melde inn observasjoner med god kvalitet må vi være konkrete og faktabaserte, beskrive sted og utstyr, si noe om mulig konsekvens og dokumentere godt. I tillegg trenger vi en kultur med lav terskel for å melde og god tilbakemelding, slik at vi lærer og forbedrer barrierene våre.»

Hvordan sikrer vi god oppfølging av innmeldte observasjoner?

OPERATIVE LEDERE

Tilbakemelding til innmelder: Tilbakemelding til innmelder er den viktigste faktoren for oppfølging. Uten respons svekkes motivasjonen for å rapportere.

Digitale system for sporing: Systemer som Synergi, M2, notifikasjoner og dashboard gir sporbarhet og oversikt over observasjoner fram til lukking.

Fast struktur i møter: Daglig gjennomgang i faste morgen- og kveldsmøter hindrer at observasjoner blir liggende, og gir en arena for prioritering.

Læring og erfaringsdeling: Erfaringsoverføring på tvers av skift, avdelinger og selskap sprer læring fra observasjoner videre i organisasjonen.

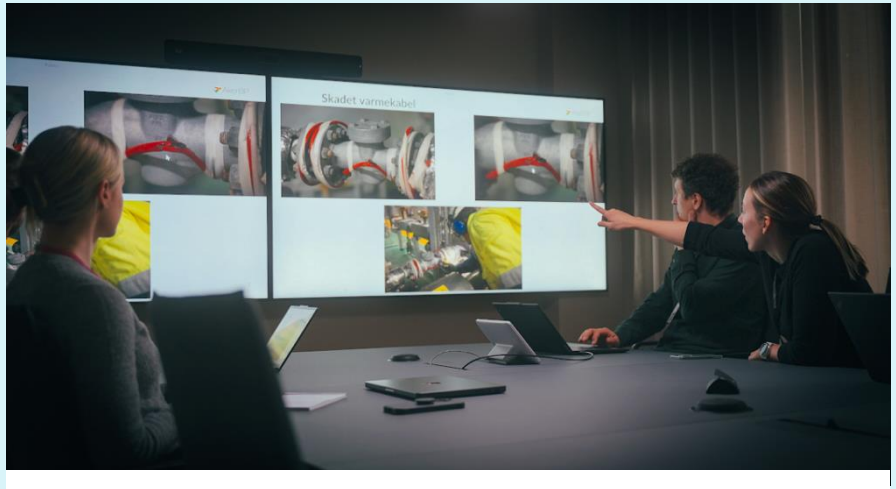
SITATER

«Gå igjennom observasjonene før vi lukker de. Sjekker om det er umiddelbare tiltak som må gjøres, evt utfører de og/eller skriver notifikasjon, før den lukkes. Gi god tilbakemelding til de som skriver kort, slik at motivasjonen for å skrive kort opprettholdes.»

«Gi avsluttende kommentar til observasjon før lukking, eks positiv tilbakemelding eller hvorfor evt obs/forslag til tiltak ikke blir utført. Bruke Power-BI dashboard for å følge med på oversikt i fellesskap.»

«Vi leser og gjennomgår alle observasjoner hver dag. Disse blir diskutert i DRM på riggen.»

«Synergi med tiltak, referanse til SAP dersom videre oppfølging der. Tas opp i kveldsmøte. Direkte tilbakemelding til innmelder. Gode tiltak med klare lukkekriterier. Erfaringsoverføring i HMS møter og "påtroppsmøter", på tvers av skift / selskap / operatører. Ukens forsterkningstema, kan være basert på "gjengangere».»

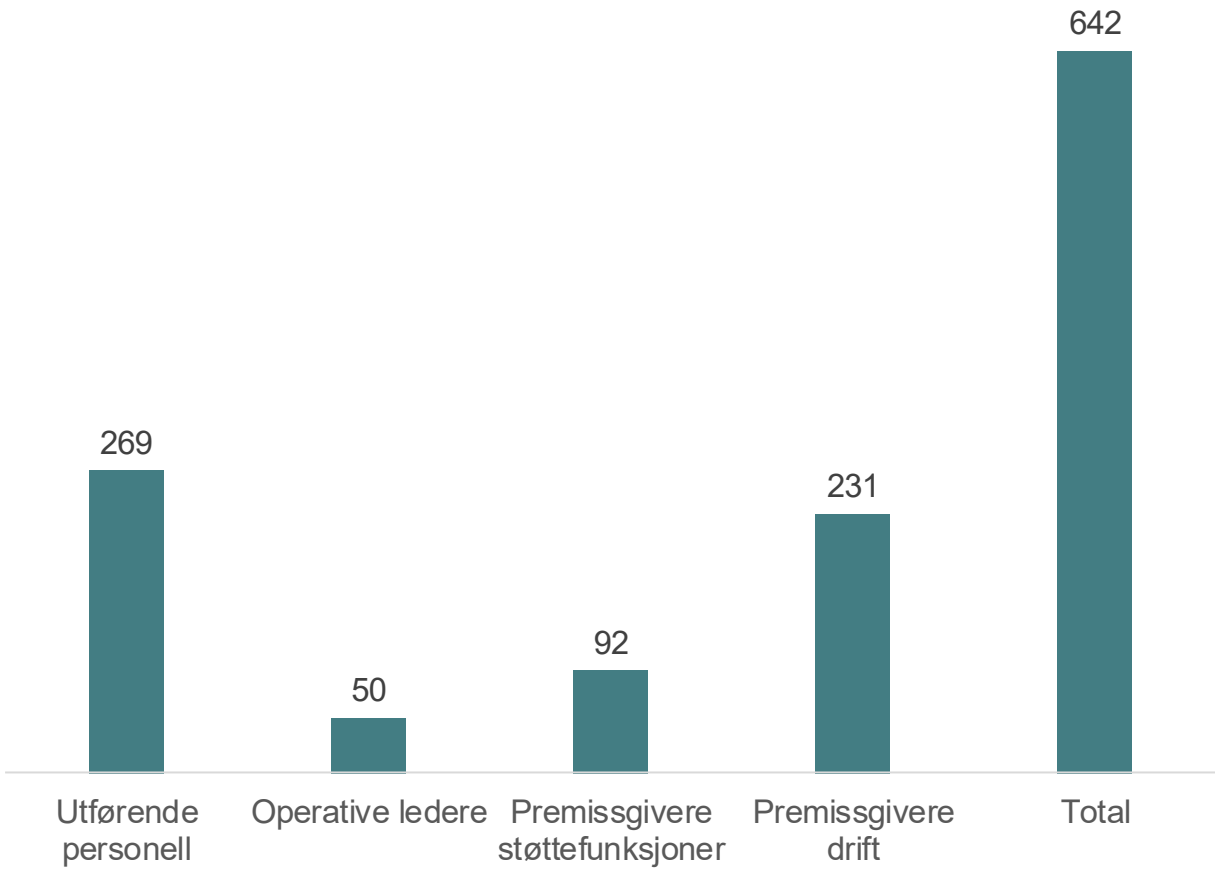


Risikovurdering av barrierersvekkelser

Målgruppe: Alt personell

I denne delen av rapporten finner du en oversikt over hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «Risikovurdering av barrieresvekkelser», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

Registrerte teamresponser per målgruppe på denne caseoppgaven



Hvordan sikrer vi at læring fra observasjoner og innmeldte barrieresvekkelser omsettes i handling?

PREMISSGIVERE DRIFT

Bruk av systemer for registrering og sporing: Systemer som Synergi, TIMP, SAP, M2 må brukes til å registrere og spore svekkelser og tiltak fra innmelding til lukking.

Faste møter og arenaer for gjennomgang: Faste møter som morgenmøter og TIMP-gjennomganger, sikrer jevnlig gjennomgang av observasjoner og barrieresvekkelser, og gir en arena for oppfølgning.

Lessons Learned som prosess og database: En lett tilgjengelig og aktivt brukt Lessons Learned database gjør at læring fra tidligere hendelser kan omsettes til konkrete tiltak.

Erfaringsoverføring på tvers: Erfaringsoverføring mellom skift, anlegg og fagmiljøer sprer læring videre, slik at den ikke blir isolert til stedet svekkelsen ble oppdaget.

SITATER

«Saker meldes inn i riktig system for oppfølging og læring. Erfaringsrapport i Synergi. Bevisst på hvem som er eier av observasjonen. Bli god arbeidsprosesser som gjelder barrieresvekkelser.»

«TIMP gjennomgås på hvert skift og evt endringer i svekkelser blir diskutert. Nytt verktøy med forbedret synliggjøring. Etterleve arbeidsprosess ift kommunikasjon ved svekkelser.»

«Bruk av Lessons Learned - Database må være lett tilgjengelig sånn at den brukes. Må fremsnakkes og innarbeides i daglig arbeid.»

«Sørge for at informasjon blir formidlet og gjort tilgjengelig for beslutningstakere. Sikre at der er erfaringsoverføring mellom de ulike anleggene.»

Hva kan vi gjøre for å få et godt felles bilde på barrieretilstand med de operative miljøene på våre anlegg og installasjoner?

PREMISSGIVERE DRIFT

Bruk av statusverktøy: Verktøy som TIMP, OPT og barrierepaneler gir et oppdatert og felles bilde av barrieretilstand på tvers av fag og anlegg.

Faste møter og arenaer: Faste møter, som morgenmøte og anleggsvurderinger på tvers av hav og land, sikrer jevnlig og strukturert gjennomgang av barrieretilstand.

Dialog og felles forståelse hav-land: God dialog og felles situasjonsforståelse mellom hav og land hindrer at ulike miljøer sitter med forskjellige bilder av risikoen.

Kompetanse og opplæring: Opplæring og oppdatert kompetanse på barrierer og verktøy som TIMP gjør ansatte i stand til å forstå og bruke tilstandsbildet riktig.

SITATER

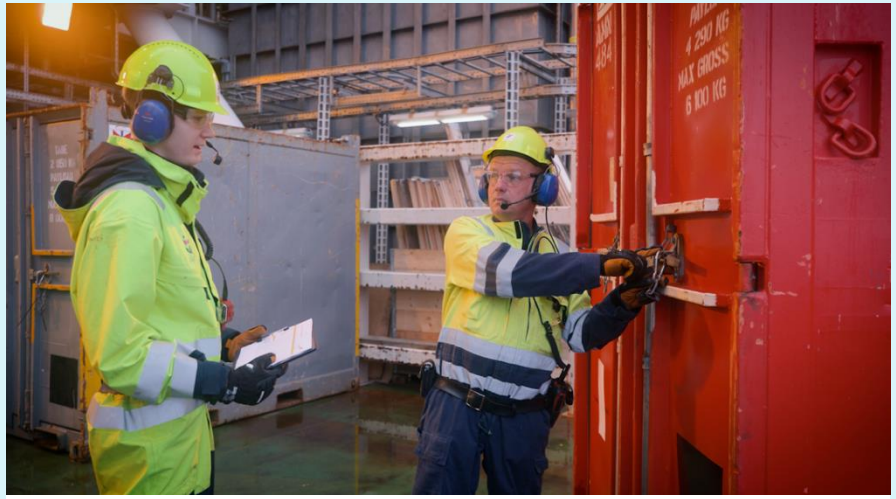
«Tavle med aggregert tilstand, bow-tie diagram (ref. TIMP hos Equinor), oversikt i AIZE/EG løsning.»

«Use common digital dashboards with real-time barrier health and deviations. Integrate barrier status into daily/weekly operational meetings to keep it visible.»

«Correct picture on dashboards. Training of personnel. Communication. DRM meetings. Regular meetings, (daily operational, department meetings both on-and offshore).»

«God datakvalitet, god dialog mellom hav og land. Bruk av f. eks. Aize der barrieresvekkelsene vises i ett verktøy i sanntid. Bruk av AI for ta de korrekte beslutningene. Gode handoverprosedyrer mellom hav og land og mellom skift. Skape felles forståelse mellom planlegger på land og utførende i havet.»

«Godt oppdatert barrierestatuspanel for oversikten. Oppdatere kunnskap om barriere for ansatte og sikre denne gjennom læring, kurs etc. Lav terskel for rapportering og dialog hav-land. Oppfordre leverandører og deres leverandører til rapportering med rutiner, transparens til operatør og klare frister.»

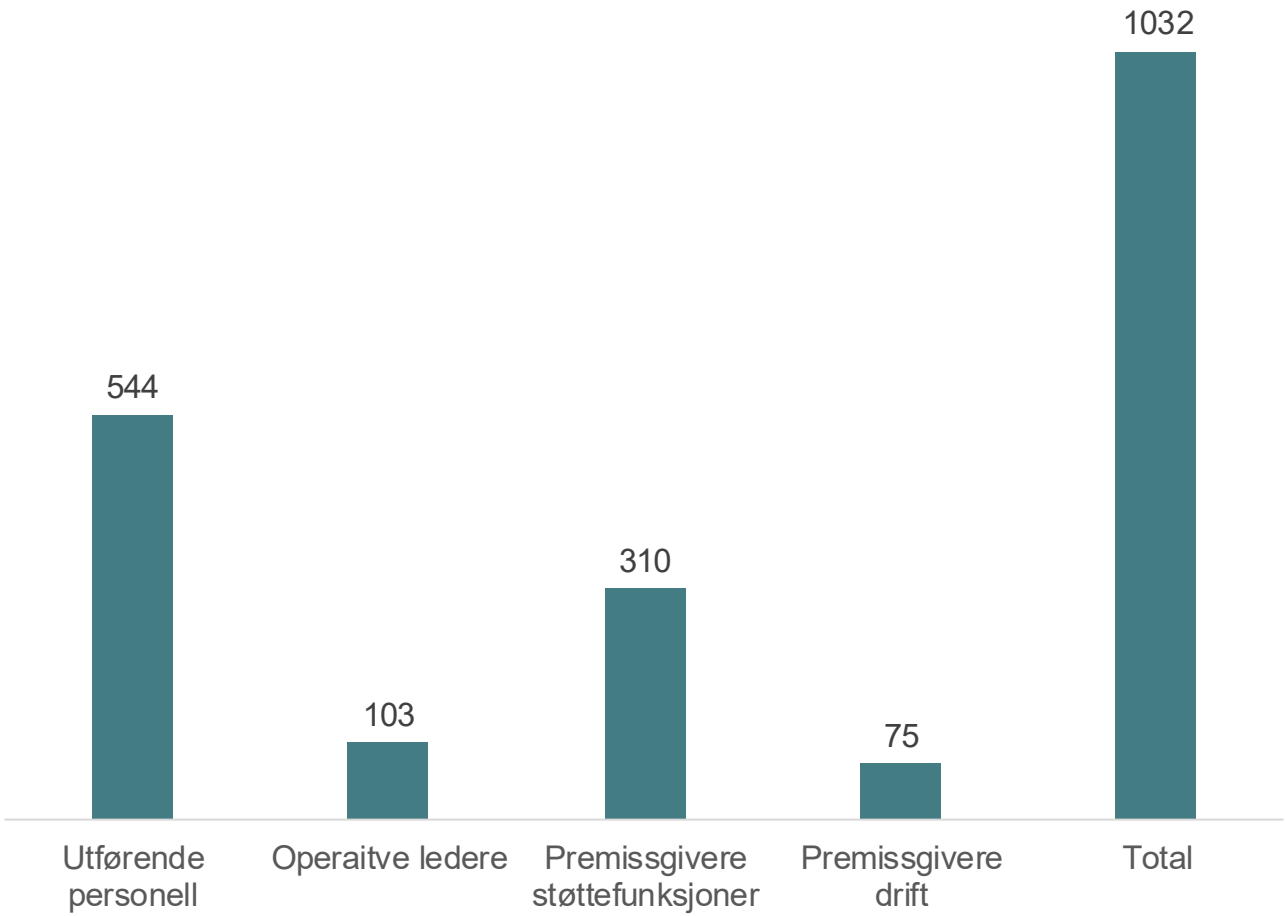


Hindre barrieresvekkelser innen sikring

Målgruppe: Alt personell

I denne delen av rapporten finner du en oversikt over hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «Hindre barrieresvekkelser innen sikring», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

Registrerte teamresponser per målgruppe på denne caseoppgaven



Hvilke tegn på unormal aktivitet bør vi være oppmerksomme på hos oss?

ALLE MÅLGRUPPER

Droneobservasjon: Droner som dukker opp uanmeldt over eller ved installasjonen, uten kjent oppdragsgiver eller tillatelse.

Phishing og mistenkelig henvendelser: E-poster, SMS eller telefonhenvendelser fra ukjente avsendere som ber om sensitiv informasjon, inneholder lenker, eller etterligner kjente kontakter.

Uplombert last og manifest-avvik: Containere eller last med brutt, manglende eller feil plombering, eller der innhold ikke stemmer med fraktmanifest.

Manglende adgangskort og tailgating: Personer uten synlig adgangskort, eller som følger tett etter andre inn gjennom sikrede dører og porter uten å vise egen tilgang.

SITATER

«Droneobservasjoner og helikopterobservasjoner nærme installasjoner (som ikke flyr for Equinor). Aktivitet utenfor basene. Fartøy uten AIS. Forsøk på kontraktuelle tilnærminger fra leverandører/personer vi ikke har kontakt med. Endring i atferd hos ansatte. Endring i eierskap hos leverandørene våre.»

«Phishing e-mails/virus forsøkt distribuert i mail-form (trojanske hester). Ukjente personer i kontorbygg som ikke bærer synlig ID-kort.»

«Sjekke at kontainere som kommer er plombert før de åpnes. HLO sjekker frakt manifest og sjekker at det samsvarer med det som ankommer med helikopteret. Droner? Følge ekstra godt med.»

«Ukjente folk i gangene, skal ha kort på seg (også gjester). Deling av informasjon ut i arbeidssammenheng også utenfor kontoret (seminar, reise, teams). Være bevisst på at ikke andre sniker seg med på ditt adgangskort gjennom porter.»

Hva kan hver enkelt av oss gjøre for å bidra til å opprettholde våre sikringsbarrierer?

ALLE MÅLGRUPPER

Rapportere og varsle: Umiddelbart melde fra om unormal aktivitet, mistenkelige hendelser eller mangler, slik at sikringsbrudd fanges opp tidlig.

Være årvåken: Være oppmerksom på omgivelsene og reagere når noe virker unormalt, mistenkelig eller avviker fra det vanlige.

Digital årvåkenhet: Være kritisk til e-post, lenker og vedlegg fra ukjente avsendere, og ikke dele passord eller sensitiv informasjon.

Sikre og låse utstyr: Låse PC, dører og lagerrom, og kontrollere at containere og last er plombert og uforandret.

SITATER

«Være kritisk om noe virker unormalt. Rapportere inn om man ser unormal aktivitet som for eksempel droner.»

«Være oppmerksom på spørsmål i fra underleverandører, droner unormal aktivitet, ukjente fartøy som ikke er meldt inn i Trollfeltets OPS planer. Viktig å fortsette å rapportere om man ser droneaktivitet. Mange registrerte hendelser i synergi på droneaktivitet, være oppmerksom på unormale spørsmål.»

«Aldri gi fra seg passord eller annet sensitivt materiell, eller trykke på ukjente linker fra ukjente eposter/adresser. Være oppmerksom på hvem som oppholder seg på steder som har kritisk infrastruktur. Spør om slike har AT for eksempel. Aldri gå ifra en PC uten å logge av. Være kritisk til eposter, meldinger og eksterne kilder.»

«ikke åpne e-poster som en ikke vet hva er, melde fra om en ser noe mistenksomt. Låse pc når en ikke er i umiddelbar nærhet slik at ikke uvedkommende kan bruke den.»

BehaviorLab

- a behavior focused approach to change

BehaviorLab AS
Org. nr. 925 612 863 MVA

behaviorlab.no
contact@behaviorlab.no

Parkveien 53B
0256 OSLO