

Kvalitet i samtalen i felt

Samtalen i felt er den samtalen arbeidslaget har med områdeansvarlig i forbindelse med aktivering av arbeidstillatelsen. Målet med samtalen er å sikre en felles forståelse for jobben vi skal gjøre og hvilke feilfeller og risiko som er til stede, før vi går i gang med arbeidet. Hensikten med denne oppgaven er å øke kvaliteten i samtaler vi gjør i felt.

Tur 1: Kvalitet i samtalen i felt

FORBEREDELSE

Linjeleder har ansvar for planlegging og tilrettelegging for gjennomføring av tilleggspakken med praktisk oppgave. Bruk eksisterende møtearenaer som morgenmøter, 3-kaffemøter eller lignende for planlegging, erfaringsdeling og oppsummering. Selve treningen gjennomføres der samtalen i felt skal skje.

BESKRIVELSE AV OPPGAVEN

- 1) Velg en oppgave eller jobb dere skal gjøre på denne turen som involverer «i skuddlinjen», eller en annen oppgave som er relevant for dere.
- 2) Gjennomfør en samtale i felt knyttet til oppgaven eller jobben dere har valgt, der dere har fokus på åpne spørsmål og involvering av alle. Bruk lommekortet som verktøy i forberedelser og gjennomføring av samtalen.
- 3) Etterpå oppsummerer dere, og skriver et observasjonskort med utgangspunkt i spørsmålene: Hva gjorde samtalen god? Hva kan vi gjøre bedre i neste samtale?

Ha ekstra fokus på dette i alle samtaler i felt dere har på denne turen. På neste tur skal dere dele erfaringer og jobbe videre.