

PRAKTISK OPPGAVE: UTFØRENDE PERSONELL

Kvalitet i før jobben-samtalen

Målet med før jobb-samtalen er at vi skal få en felles forståelse for jobben vi skal gjøre og hvilke feilfeller og risiko som er involvert, før vi går i gang med arbeidet. Hensikten med denne oppgaven er å øke kvaliteten i før jobben-samtalene vi gjør i hverdagen.

Tur 1

FORBEREDELSE

Linjeleder har ansvar for planlegging og tilrettelegging for gjennomføring av tilleggspakken med praktisk oppgave. Bruk eksisterende møtearenaer som morgenmøter, 3-kaffemøter eller lignende for planlegging, erfaringsdeling og oppsummering. Selve treningen gjennomføres der før jobb-samtalen skal skje.

BESKRIVELSE AV OPPGAVEN

1. Velg en oppgave eller jobb dere skal gjøre på denne turen som involverer HC eller elektrisitet, eller en annen oppgave som er relevant for dere.
2. Gjennomfør en før-jobb-samtale knyttet til oppgaven eller jobben dere har valgt, der dere har fokus på åpne spørsmål og involvering av alle. Bruk lommekortet som verktøy i forberedelser og gjennomføring av samtalen.
3. Etterpå oppsummerer dere, og skriver et obs-kort med utgangspunkt i spørsmålene: Hva gjorde samtalen god? Hva kan vi gjøre bedre i neste samtale?

Ha ekstra fokus på dette i alle før jobb-samtaler dere har på denne turen. På neste tur skal dere dele erfaringer og jobbe videre.

Tur 2

REFLEKSJON

- Hvordan opplevde vi å trene på før jobb-samtale og bruk av lommekort på tur 1?
- Hva har vi lært?
- For å lykkes, må vi også opprettholde gode rutiner over tid. Hva ønsker vi å fokusere på fremover for å sikre god kvalitet i før job-samtaler og andre lignende samtaler (f.eks. områdeteknikersamtalen)?

OPPGAVE 1

På denne turen skal dere fokusere på områdeteknikersamtalen, dvs. aktivering av arbeidstillatelse (AT). Bruk lommekortet og tren på å stille åpne spørsmål for å øke kvaliteten i samtalen.

OPPGAVE 2

Velg en relevant arbeidsprosess fra en av jobbene der dere har gjennomført områdeteknikersamtale i løpet av turen. Gjennomgå arbeidsprosessen i plenum og still åpne spørsmål for å undersøke hvordan prosessen forstås og brukes i praksis.

Eksempler på spørsmål dere kan stille:

- Hvordan forstår vi denne arbeidsprosessen?
- Hva er det som kan være uklart her?
- Er det noe som er vanskelig eller utfordrende med å gjøre denne jobben i praksis, sett opp mot måten det er beskrevet på i arbeidsprosessen?
- Hvordan skal vi håndtere dette på best mulig måte?