

TAREFA PRÁTICA

Linguagem clara

Comunicar-se com linguagem clara é usar palavras, estrutura e projeto claros para que o público-alvo encontre as informações de que precisa, compreenda e seja capaz de usá-las (ref. ISO 24495-1 Plain language).

O objetivo desta tarefa é obter uma melhor compreensão de como podemos aumentar a qualidade da forma como nos comunicamos.

Escolha um produto ou entrega específica em que você transmita informações importantes para outras pessoas. Por exemplo, uma apresentação, uma instrução de trabalho, um contrato, um artigo, um guia, etc.

1. Revise e destaque uma seleção do conteúdo do texto, como linguagem técnica, palavras difíceis, abreviações sem explicação, frases pouco claras ou pesadas e formulações que podem ser interpretadas de várias maneiras.
2. Discutir: O que você pode fazer para tornar o texto mais fácil de compreender para o grupo-alvo?