

TÂCHE PRATIQUE :

Employer un langage clair

Pour communiquer avec un langage clair, nous utiliserons des termes, une structure et une conception claires afin que le public cible trouve les informations dont il a besoin, les comprenne et puisse les utiliser (réf. : norme ISO 24495-1 — Plain language).

Cette tâche vise à vous faire mieux comprendre la manière dont nous pouvons améliorer la qualité de notre communication.

Choisissez un produit ou un livrable spécifique pour lequel vous transmettez des informations importantes aux autres, comme une présentation, les instructions pour une tâche, un contrat, un article, un guide, etc.

1. Lisez votre texte et surlignez les éléments de langage technique, les mots difficiles, les abréviations non expliquées, les phrases peu claires ou lourdes et des formulations sujettes à interprétation.
2. Discussion : Que pouvez-vous faire afin de rendre le texte plus facile à comprendre pour le groupe cible ?