

## PRAKTISK OPPGAVE: OPERATIVE LEDERE

# Kvalitet i før jobben-samtalen

Målet med før jobb-samtalen er at vi skal få en felles forståelse for jobben vi skal gjøre og hvilke feilfeller og risiko som er involvert, før vi går i gang med arbeidet. Hensikten med denne oppgaven er å øke kvaliteten i før jobben-samtalene vi gjør i hverdagen.

## Tur 1

### FORBEREDELSE

Plattformsjef (PLS) har ansvar for planlegging og tilrettelegging for gjennomføring av tilleggspakken med praktisk oppgave. Bruk for eksempel 5-møtet (SBP-møtet) for planlegging, erfaringsdeling og oppsummering. Selve treningen gjennomføres der før jobb-samtalen skal skje.

### BESKRIVELSE AV OPPGAVEN

1. Gå to og to sammen og velg to oppgaver eller jobber som skal gjennomføres på denne turen som involverer HC eller elektrisitet, eller andre oppgaver som er relevant for dere.
2. Delta i en før-jobb-samtale knyttet til oppgaven eller jobben dere har valgt. En av dere skal observere og gi tilbakemeldinger til laget, og eventuelt veilede ved behov. Den andre observerer.
3. Den som har observert gir tilbakemelding til sin partner: Hva var bra? Hva kan bli bedre til neste gang? Skriv et obs-kort.

Ha ekstra fokus på dette i alle før jobb-samtaler dere deltar i på denne turen. På neste tur skal dere dele erfaringer og jobbe videre.

## Tur 2

### REFLEKSJON

- Hvordan opplevde vi å trene på før jobb-samtale og bruk av lommekort på tur 1?
- Hva har vi lært?
- For å lykkes, må vi også opprettholde gode rutiner over tid. Hva ønsker vi å fokusere på fremover for å sikre god kvalitet i før job-samtaler og andre lignende samtaler (f.eks. områdeteknikersamtalen)?

### OPPGAVE 1

På denne turen skal dere fokusere på områdeteknikersamtalen, dvs. aktivering av arbeidstillatelse (AT). Bruk lommekortet. Observer og veiled laget gjennom å stille spørsmål og gi tilbakemeldinger.

### OPPGAVE 2

Velg en relevant arbeidsprosess fra en av jobbene der laget har gjennomført områdeteknikersamtale i løpet av turen. Gjennomgå arbeidsprosessen i plenum og still åpne spørsmål for å undersøke hvordan prosessen forstås og brukes i praksis.

### Eksempler på spørsmål du kan stille:

- Hvordan forstår vi denne arbeidsprosessen?
- Hva er det som kan være uklart her?
- Er det noe som er vanskelig eller utfordrende med å gjøre denne jobben i praksis, sett opp mot måten det er beskrevet på i arbeidsprosessen?
- Hvordan skal vi håndtere dette på best mulig måte?