

PRAKTISK OPPGAVE

Klart språk

Å kommunisere med klart språk handler om å bruke en tydelig ordlyd, struktur og utforming slik at målgruppen finner den informasjonen de trenger, at de forstår den og at de kan benytte seg av den (ref. ISO 24495-1 Klart språk).

Hensikten med denne oppgaven er å få en bedre forståelse for hvordan vi kan øke kvaliteten i måten vi kommuniserer på.

Velg et konkret produkt eller en leveranse der dere formidler viktig informasjon til andre. Det kan for eksempel være en presentasjon, en arbeidsinstruks, en kontrakt, en artikkel, en veileder, e.l.

1. Gå gjennom og marker et utvalg av tekstinnholdet, som f.eks. fagspråk, vanskelige ord, forkortelser uten forklaring, uklare eller tunge setninger, og formuleringer som kan tolkes på flere måter.
2. Diskuter sammen: Hva kan dere gjøre for at teksten skal være lettere å forstå for målgruppen?