

Always Safe

Q3 2024

Sikkert arbeid i
høyden og unngå
fallende gjenstander

Kvartalsrapport



Q3 2024 Sikkert arbeid i høyden og hindre fallende gjenstander

Målet med læringspakken er å å styrke sikkert arbeid i høyden og hindre fallende gjenstander ved å:

- Identifisere og håndtere farer og feilfeller knyttet til arbeid i stillas
- Identifisere og håndtere potensielt fallende gjenstander gjennom mer aktiv bruk av observasjon
- Sikre kvalitet i rammebetingelser for høyaktivitetsperioder



Rapportens oppbygning:

Målgruppene valgte den oppgaven som var mest relevant for dem og deres team, som utgangspunkt for å jobbe med hvordan de kan arbeid sikkert i høyden og hindre fallende gjenstander.

Side 5: Sikker arbeid i stillas– Hvordan kan vi identifisere og håndtere farer og feilfeller knyttet til arbeid i stillas?

Side 12: Observasjon av potensielt fallende gjenstander – Hvordan kan vi aktivt bruke observasjon for å identifisere potensielt fallende gjenstander?

Side 19: Gode rammebetingelser for høyaktivitetsperioder – Hvordan kan vi sette gode rammebetingelser for høyaktivitetsperioder?



Sikkert arbeid i stillas

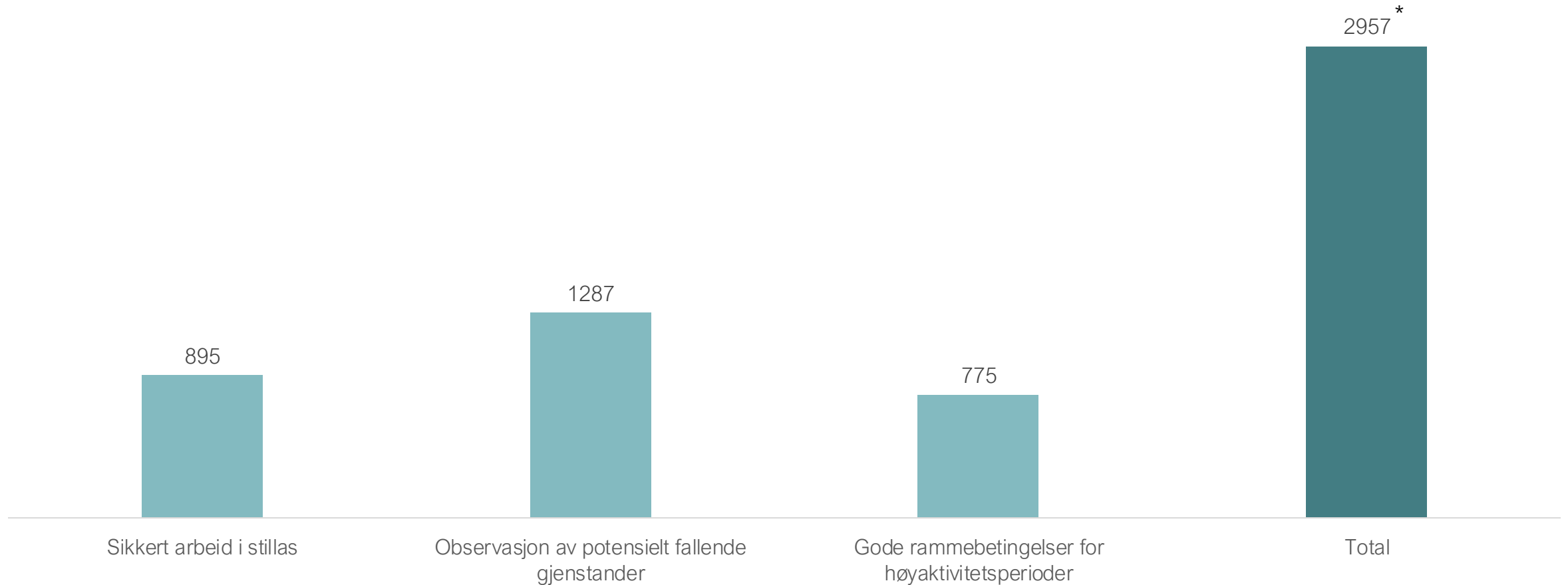


Observasjon av potensielt fallende gjenstander



Gode rammebetingelser for høyaktivitetsperioder

Registrerte teamresponser per caseoppgave



*Totalt antall deltakere: 30.970

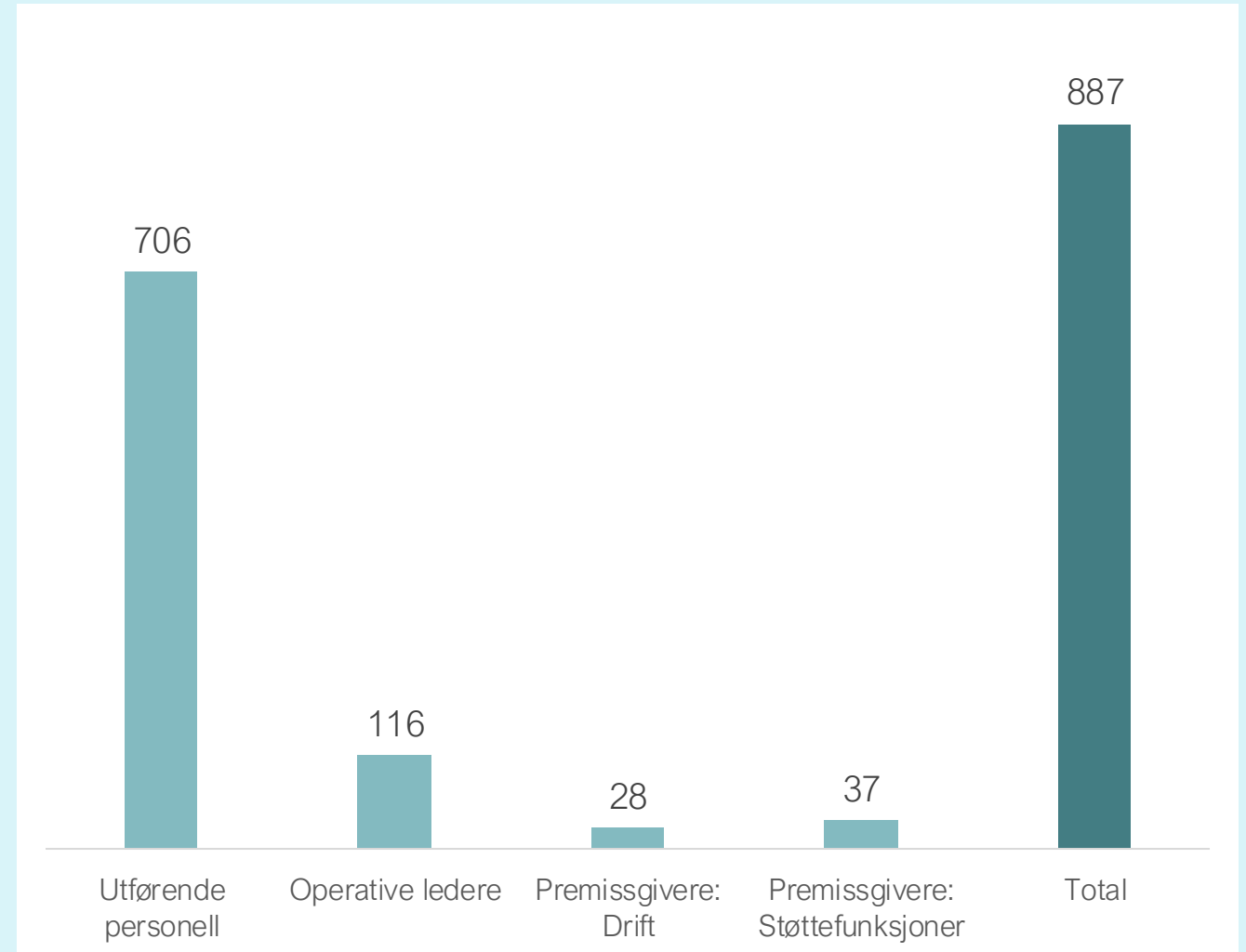


Sikkert arbeid i stillas

Målgruppe: Utførende personell og operative ledere

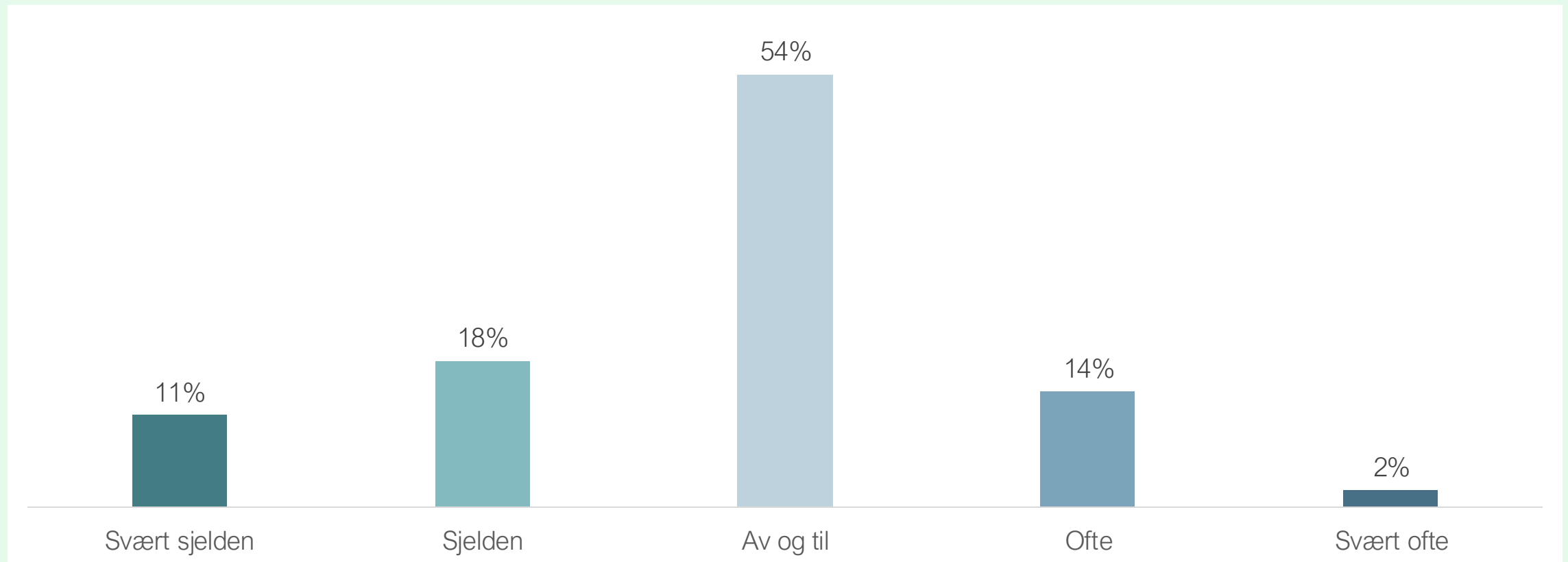
I denne delen av rapporten finner du en oversikt over hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «Sikkert arbeid i stillas», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

Registrerte teamresponser per målgruppe på denne caseoppgaven



UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 1:

Hvor ofte opplever vi et gap mellom planen og hvordan jobben må gjøres i praksis når arbeid utføres i stillas (for eksempel på grunn av tilkomst, gammelt utstyr, verktøy som ikke er tilgjengelig, samtidige operasjoner i nærheten)?



UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 2:

Hvordan kan vi bedre fange opp og håndtere avvik og endringer når vi utfører arbeid i stillas?

God samhandling, involvering og kommunikasjon for å sikre felles forståelse for arbeidsstedet og jobben – både i planlegging, forberedelse og gjennomføring av jobben.

Risikovurdere jobben og arbeidsstedet gjennom befaring og inspeksjon av området og stillas før jobben starter for å fange opp endringer eller avvik og forstå omgivelsene godt. Dette inkluderer å ta samtaler før jobben og aktivere AT på arbeidsstedet / i stillas.

God planlegging og koordinering av aktiviteter ved at f.eks. stillasbygging tas tidlig inn i planlegging og at byggingen følges opp for å sikre at det bygges etter anvisning og er tilpasset behov. Relevant personell må involveres i planleggingen.

God situasjonsforståelse og endringshåndtering. Inkluderer løpende risikovurderinger før og underveis i jobben, å stoppe opp og revurdere jobben ved endringer eller avvik, samt å påkalle fagpersonell ved behov for endringer eller modifikasjoner i stillaset.

Sikre og ha kontroll på verktøy og området ved å bruke verktøy- og områdesikring, samt sørge for god orden og ryddighet.

SITATER

«God dialog mellom utførende/brukere (vedlikehold), områdeansvarlig og stillaslaget før, under og etter jobben.»

«Stoppe jobben ved endringer og kontakte stillas for å tilpasse endringen. Hvis man opplever avvik eller endringer så må man ta et steg tilbake, å ta en ny risikovurdering ift endringer.»

«Bruk av plotplan i AT møte, deltakelse av ISO formann i AT møte. Koordinering av AT i AT møte mot alle aktiviteter ombord.»

«Inspiser stillaset sammen med stillasbyggeren slik at det er riktig til oppgaven som skal utføres. AT er ofte laget på forhånd. Viktig at området sjekkes ut grundig under planleggingen og før arbeidet.»

«Ta en kvalitetssjekk av området før arbeidet starter, slik at det blir lettere å se eventuelle endringer underveis.»

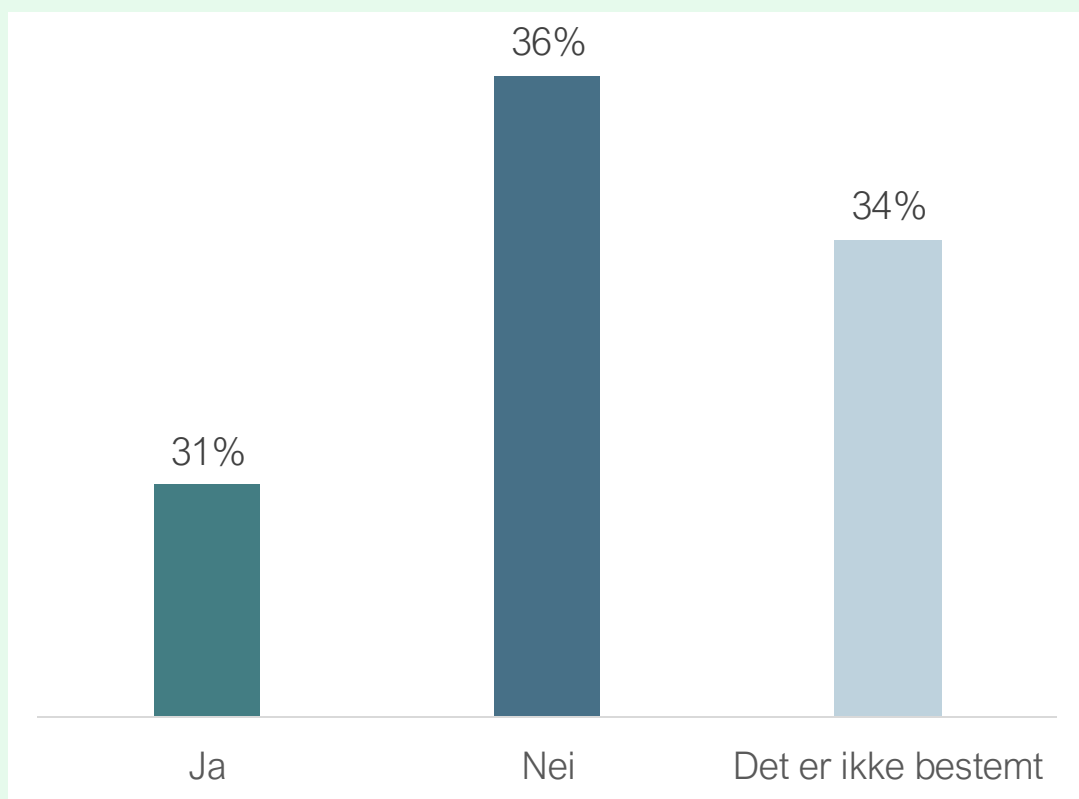
«QIE med oppgang i felt. God FJS med områdeansvarlig i felt. Sjekk at stillaset er bygget slik at det ivaretar alle operasjonene.»

«Vi kan sikre gjenstander eller fjerne de om de ikke trenger og være der, (...) sørge for og sperre av nok område dersom fallende gjenstander skulle sprette rundt.»

«Rydde stillaset for verktøy etter endt arbeid, sjekke området før stillaset blir revet. Synlige og gode sperringer som er merket med eier og rett dato.»

UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 3:

I denne caseoppgaven var det foreslått en praktisk oppgave i felt. Andel som planla å gjennomføre denne oppgaven:



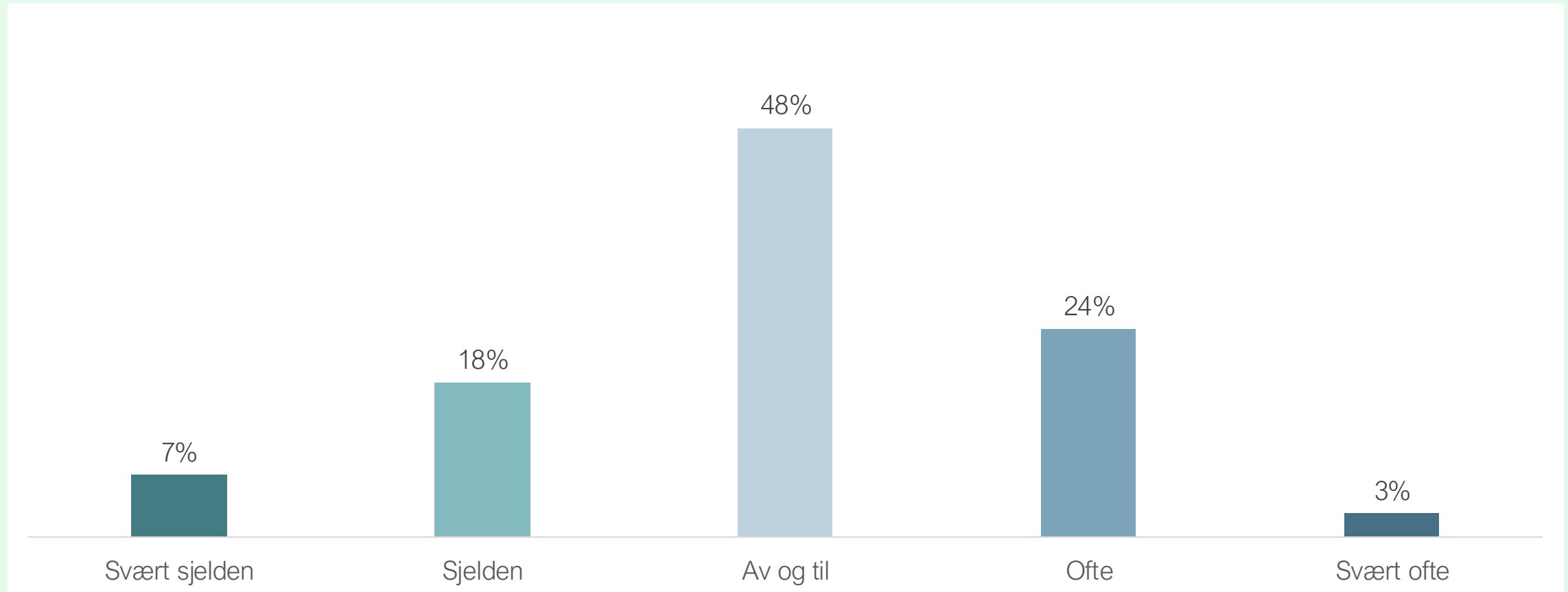
Alltid Sikker

PRAKTISK OPPGAVE:
Observasjon
i felt

Hensikten med denne oppgaven er å bruke observasjon mer aktivt i vårt daglige arbeid for å bidra til å sørge for at vi jobber sikkert høyden og at vi fanger opp potensielt fallende gjenstander.

OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 1:

Hvor ofte opplever vi et gap mellom planen og hvordan jobben må gjøres i praksis når arbeid utføres i stillas (for eksempel på grunn av tilkomst, gammelt utstyr, verktøy som ikke er tilgjengelig, samtidige operasjoner i nærheten)?



OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 2:

Hvordan kan vi bedre fange opp og håndtere avvik og endringer når vi utfører arbeid i stillas?

Befare, inspisere og være til stede i felt i forbindelse med planlegging, forberedelse og utførelse av arbeid. Dette inkluderer risikovurderinger i felt, som at samtaler før jobben utføres på arbeidsstedet.

God planlegging og koordinering av jobber, inkludert å sikre nok tid og sørge for involvering av riktig personell i planlegging.

God kommunikasjon og samhandling på tvers av fagdisipliner og roller for å sikre god, felles forståelse i planlegging og utførelse av jobben.

Sikre tid og mulighet for god håndtering av endringer, som ved endringer i plan eller omstendigheter, eller ved behov for modifisering av stillas og at dette gjøres i samråd med eller av fagpersonell.

Sikre og ha kontroll på verktøy og området ved å bruke verktøysikring og sperring. Inkluderer tilgang på egnet utstyr og verktøysikring, og god orden og ryddighet.

SITATER

«Kommunikasjon mellom stillasbygger og utførende, slik at stillasbygger har en klar forståelse av hva stillaset skal brukes til og brukers behov.»

«Erkjenne at det er en endring. Gjøre ny risikovurdering i forhold til hvordan stillaset skal brukes. Må være aktivt bevisst på det. Det er de små endringene som er lett å overse og ikke risikovurderes.»

«By covering any openings, adding extra barriers and finding ways of securing tools and equipment.»

«Sjekk at avsperrert område rundt stillas der utstyr evt. kan falle ned er stort nok til at utstyret etter evt. fall stopper innenfor det aktuelle området.»

«Better understand what is needed and how the work will be done from A to Z. Plan the work with all the workers involved to find any gaps between the plan and the practical work.»

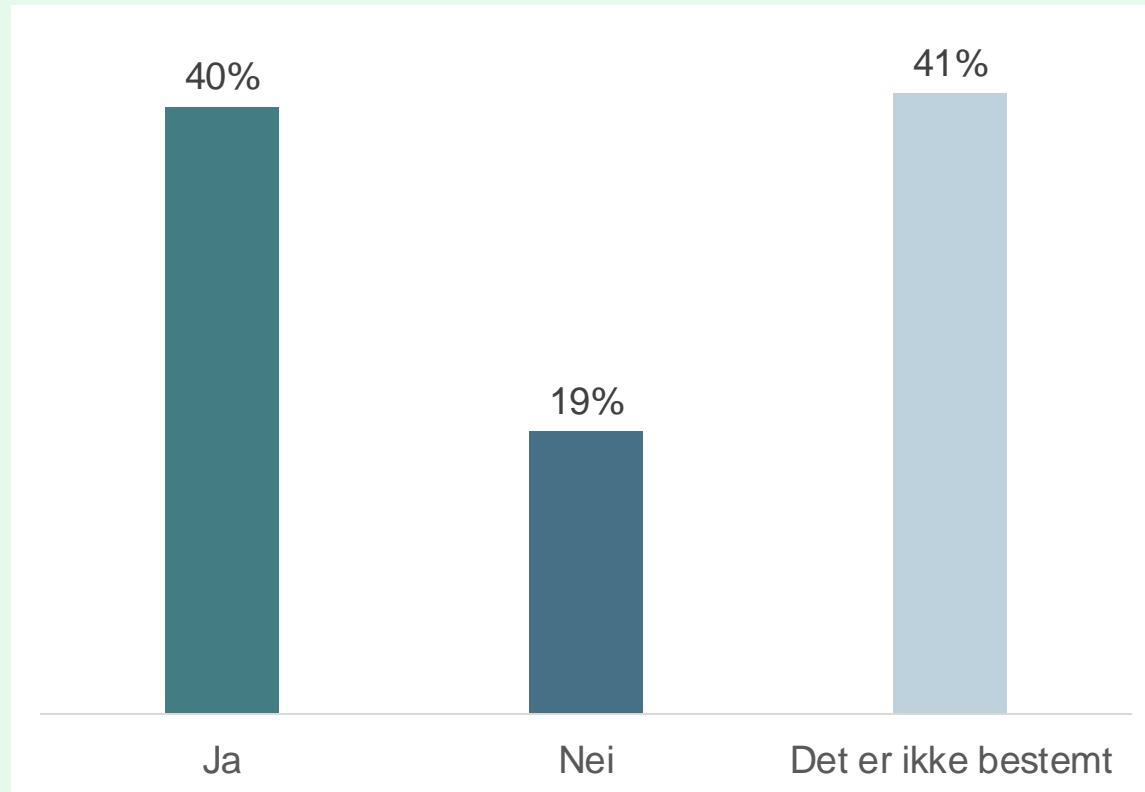
«Good communication is also required at all levels, so all are fully aware of the work scope and the work scopes of others who may be carrying out work nearby simultaneously.»

«Visual inspections of the scaffold access prior to every use. Visual inspections of the work place and working area (all areas above and below) when working on scaffolds, before and after each shift and if leaving the workplace for any reason.»

«Site visits during permit verification and Job hazard analysis (JHA).»

OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 3:

I denne caseoppgaven var det foreslått en praktisk oppgave i felt. Andel som planla å gjennomføre denne oppgaven:



Alltid Sikker

PRAKTISK OPPGAVE:
Observasjon
i felt

Hensikten med denne oppgaven er å bruke observasjon mer aktivt i vårt daglige arbeid for å bidra til å sørge for at vi jobber sikkert høyden og at vi fanger opp potensielt fallende gjenstander.

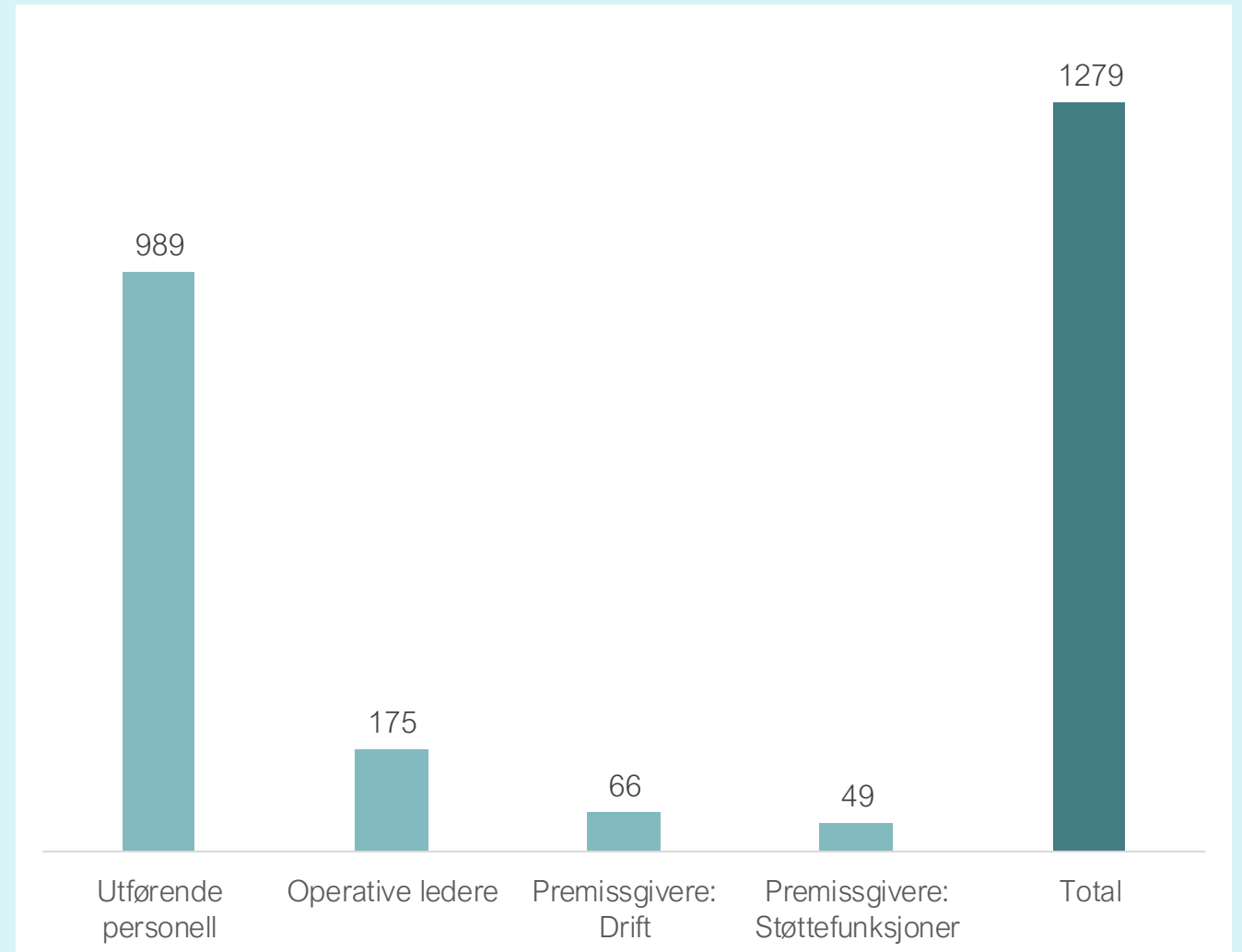


Observasjon av potensielt fallende gjenstander

Målgruppe: Utførende personell og operative ledere

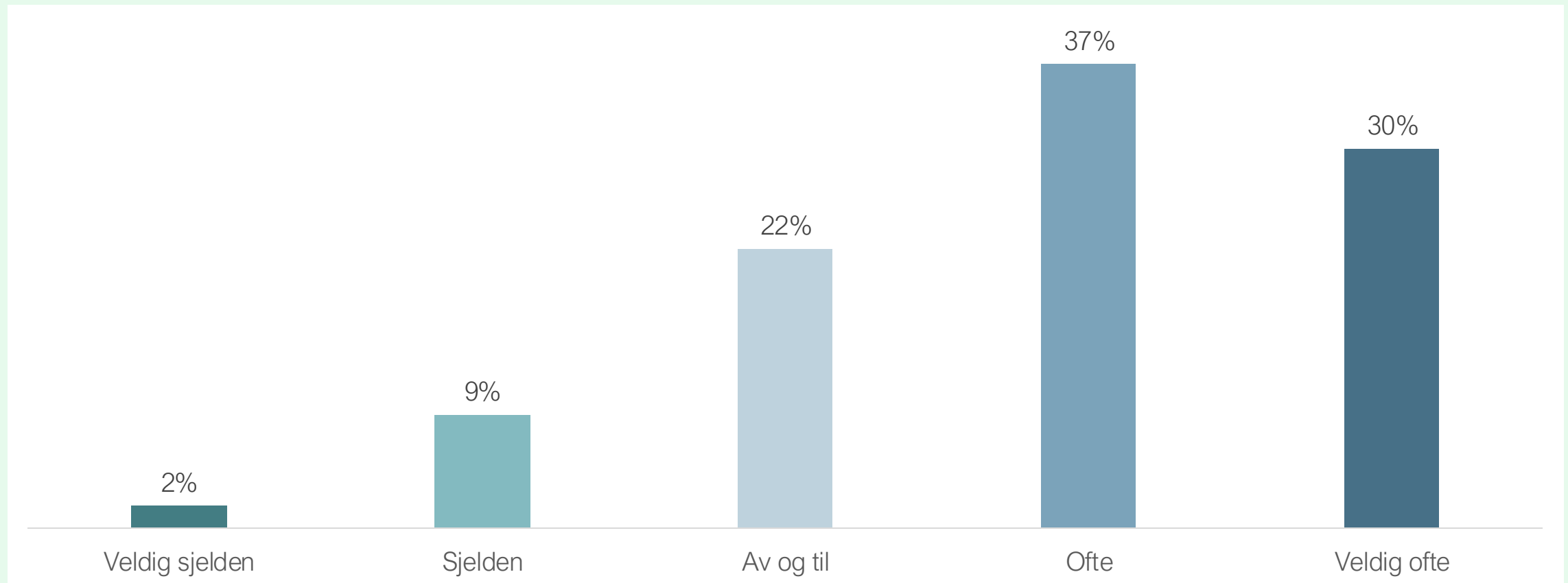
I denne delen av rapporten finner du en oversikt over hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «*Observasjon av potensielt fallende gjenstander*», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

Registrerte teamrespons per målgruppe på denne caseoppgaven



UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 1:

Hvor ofte er vi aktivt på utkikk etter potensielt fallende gjenstander i vårt daglige arbeid (dvs. gjennomfører observasjonsrunder eller bestemmer oss for å se etter potensielt fallende gjenstander gjennom arbeidsdagen)?



UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 2:

Hvordan kan vi bli bedre til å fange opp potensielt fallende gjenstander (inkludert transport til og fra arbeidsstedet)?

Holde fokus, skape bevissthet og ha oppmerksomhet på observasjon og potensielt fallende gjenstander ved å f.eks. ha det på agendaen i det daglige og minne hverandre på det.

Ha god systematikk, koordinering og rutiner knyttet til observasjoner og leting etter potensielt fallende gjenstander. Sette av tid til å lete, bruke eksisterende arenaer som vernerunder og søndagsvask, og ha en plan for f.eks. kampanjer.

Sørge for kontroll på og tilgang til egnet utstyr og verktøy. Dette innebærer kvalitet i førbrukssjekk av utstyr i forbindelse med eksempelvis løft og gjennomføring av kameratsjekk, samt å ha kontroll på utstyr som tas med opp i høyden.

Velge spesifikke tema og fokusområder for å spisse og konkretisere det man skal se etter.

Gå i nye og ukjente områder, deriblant gå forskjellige ruter til arbeidssted og begrense størrelsen på området en leter i.

SITATER

«Bli bedre på å velge tema og sette på de riktige brillene og ta oss tid til å gjennomføre observasjonsrunder i arbeidsdagen.»

«Ha det på agendaen, minne hverandre om det. Viktig der det kanskje er mindre trafikk/ folk i det daglige.»

«Sette en fast rutine for å sikre at det går opp på fast basis som f.eks. en del av kaffepause.»

«Vi kan gjøre dette som en vernerunde med fokus på dette.»

«Ha inspeksjonsrunder i andre områder enn sine egne. Variere områder for inspeksjon. Transport til og fra arbeidsstedet: Gå nye ruter for å se med nye øyne.»

«Sette av tid til å foreta observasjonsrunder. (...) Bruke transport etappen til og fra arbeidssted til å se etter potensielt fallende gjenstander.»

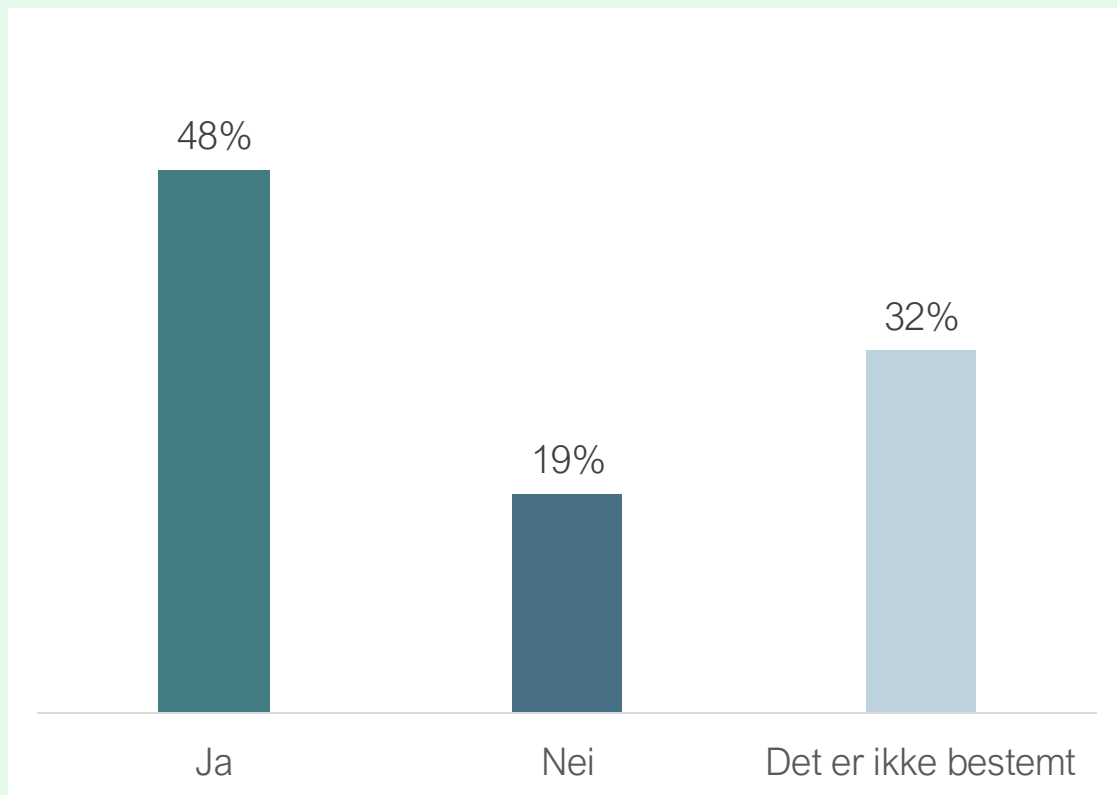
"It is a good practice to have the "Hazard Hunt" in a regular basis to see or find not only objects which has a potential to fall or objects which can cause accident.»

«Limit the size of the area to be inspected.»

«Verktøyliste over hvilke verktøy vi tar med opp i høyden. (...). Lage områder med duk for lagring av utstyr, sikre verktøy i høyden, bruke sekk for transport av verktøy"

UTFØRENDE PERSONELL - SPØRSMÅL 3:

I denne caseoppgaven var det foreslått en praktisk oppgave i felt. Andel som planla å gjennomføre denne oppgaven:



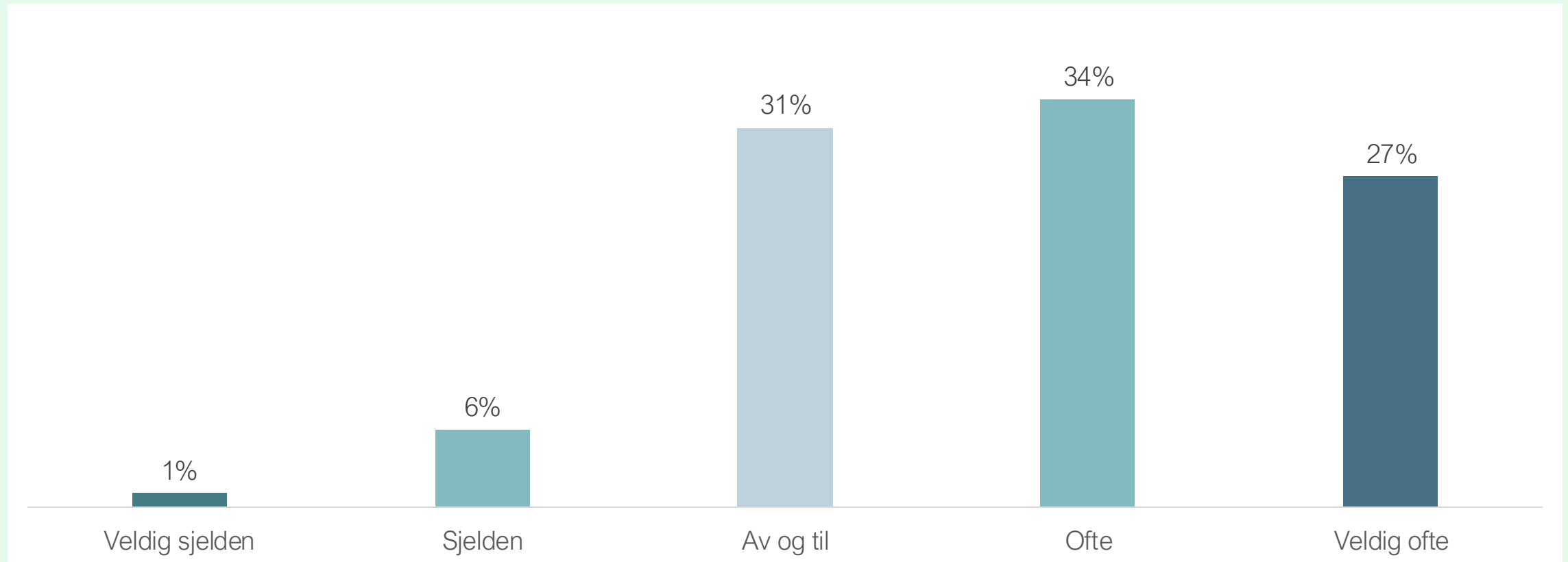
Alltid Sikker

PRAKTISK OPPGAVE:
Observasjon
i felt

Hensikten med denne oppgaven er å bruke observasjon mer aktivt i vårt daglige arbeid for å bidra til å sørge for at vi jobber sikkert høyden og at vi fanger opp potensielt fallende gjenstander.

OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 1:

Hvor ofte er vi aktivt på utkikk etter potensielt fallende gjenstander i vårt daglige arbeid (dvs. gjennomfører observasjonsrunder eller bestemmer oss for å se etter potensielt fallende gjenstander gjennom arbeidsdagen)?



OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 2:

Hvordan kan vi bli bedre til å fange opp potensielt fallende gjenstander (inkludert transport til og fra arbeidsstedet)?

Sørge for god systematikk og rutiner, som å ha en plan som gir nok tid og mulighet til å lete, og bruke kampanjer og etablerte arenaer for å lete etter potensielt fallende gjenstander.

Ha tydelig fokus på tematikken ved å snakke om det og ta det opp i relevante fora og ha det jevnlig på agendaen. Bidra til bevisstgjøring og oppfordre om å observere og lete etter potensielt fallende gjenstander.

Velge et konkret tema og fokusområde for hva man skal se etter.

God sikring, lagring, og kontroll på verktøy og utstyr, inkludert sperringer. Dette innebærer bruk av sjekklister og bruk av verktøyansvarlig, samt tilgang til og bruk av egnet verktøy og utstyr.

Utforske nye områder for å få "nye øyne" på ting, samtidig som man begrenser området man leter i.

SITATER

«Ha et mål/tema for hva man skal observere den aktuelle dagen/runden i felt for bedre fokus.»

«Være mer bevisst og ha det fast på agendaen i rette forum.»

«PFG som fokus på vernerunder (ikke bare ved arbeid i høyden men også relatert til transport til/fra arbeidsstedet).»

«To cover small portions of areas at a time during other inspections, go for places you seldom go to.»

«Innarbeide rutiner som fører til at det blir automatisk vane å se etter objekter i det daglige. Det er menneskelig å overse noe som er rett fremfor oss, men vi må forsøke å bruke tiden til hjelp og sjekke en gang til.»

«Kombinere "vaskedag" med å gjøre seg observasjoner.»

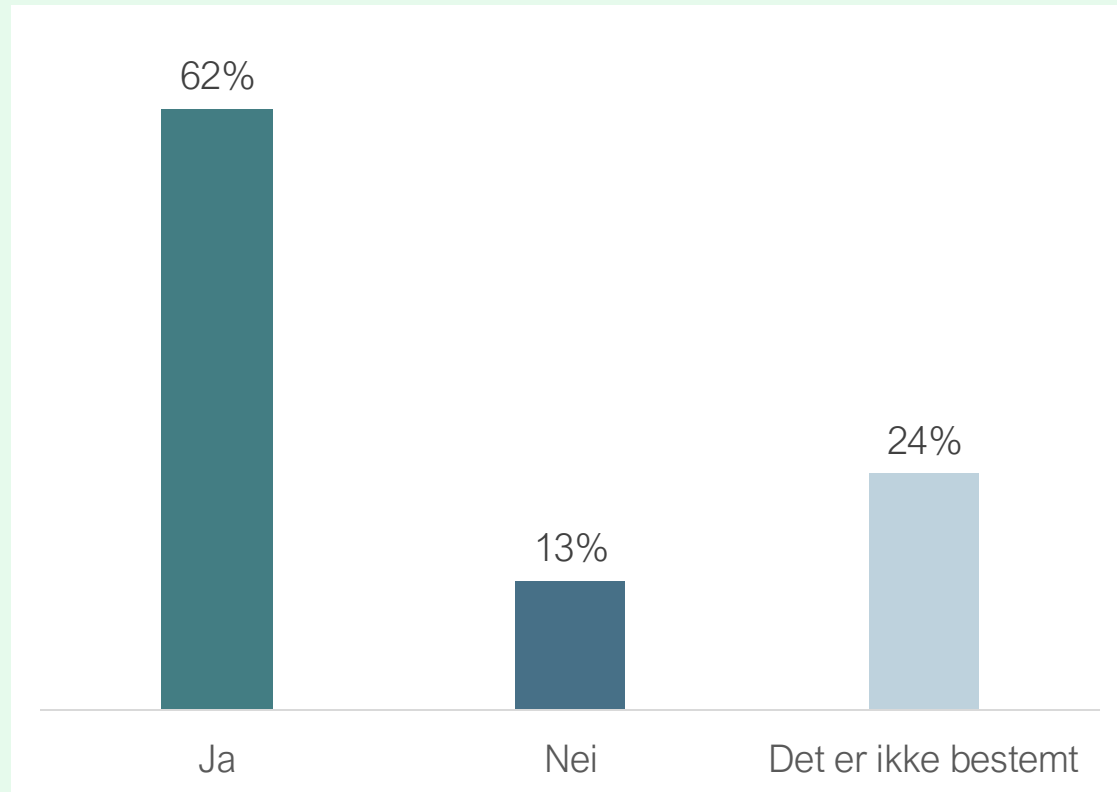
«Ha kontroll på utstyr en tar med seg ut i felt og er sikker på at det blir ryddet fra arbeidsstedet når jobben er utført.»

«Sjekk utstyr og verktøy før det bringes ut til arbeidsplass (Løse gjenstander). Sjekk at verktøy har riktig sikring, og at sikringswire er i god stand.»

«Vær observant. Vær klar over omgivelsene dine - vær og føre, sterk vind.»

OPERATIVE LEDERE - SPØRSMÅL 3:

I denne caseoppgaven var det foreslått en praktisk oppgave i felt. Andel som planla å gjennomføre denne oppgaven:



Alltid Sikker

PRAKTISK OPPGAVE:
Observasjon
i felt

Hensikten med denne oppgaven er å bruke observasjon mer aktivt i vårt daglige arbeid for å bidra til å sørge for at vi jobber sikkert høyden og at vi fanger opp potensielt fallende gjenstander.

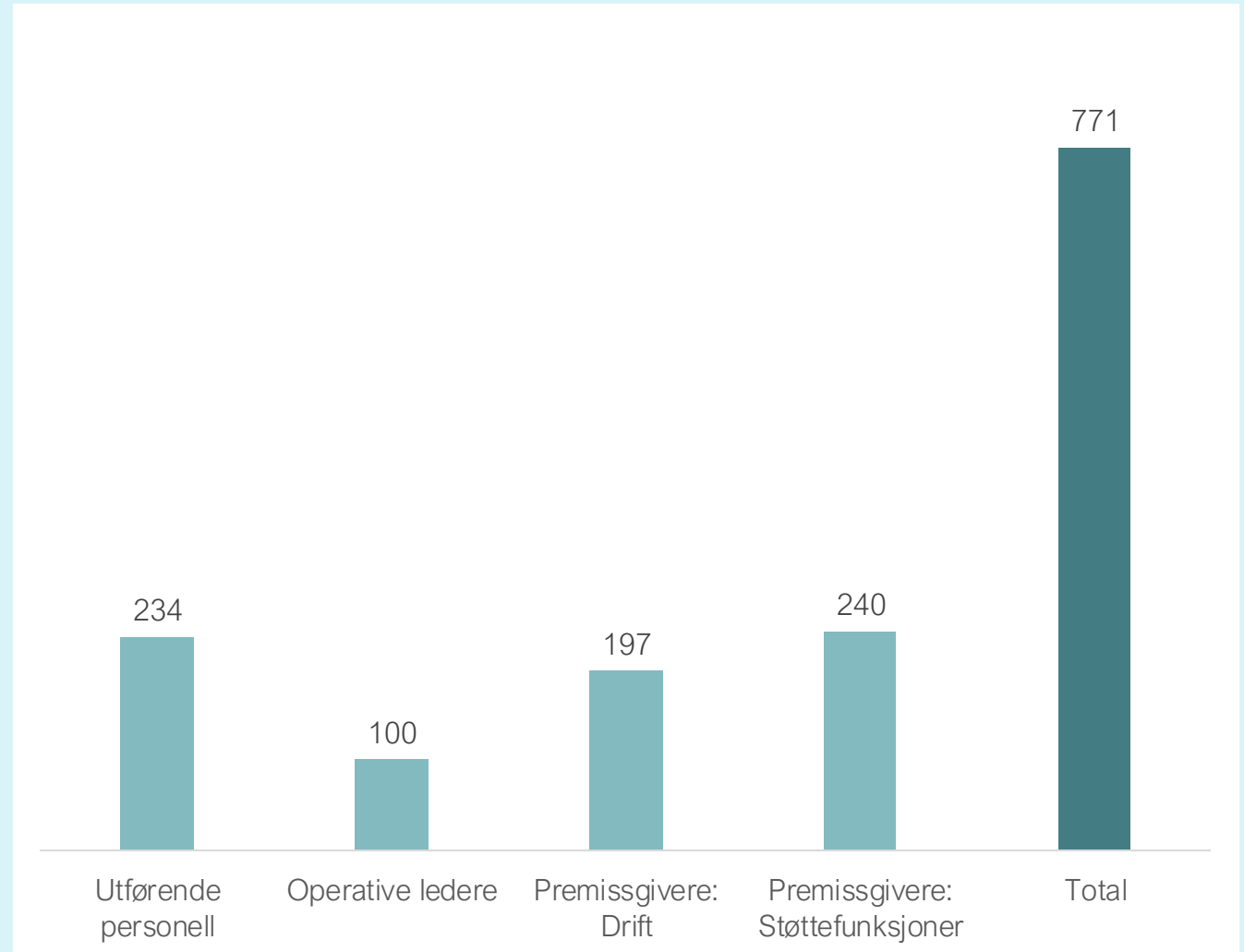


Gode rammebetingelser for høyaktivitetsperioder

Målgruppe: Premissgivere drift og støttefunksjoner

I denne delen av rapporten finner du en oversikt over hovedkategorier basert på kommentarer gitt av ledere og team på caseoppgaven «Gode rammebetingelser for høyaktivitetsperioder», sammen med beskrivelser av innhold og illustrerende sitater.

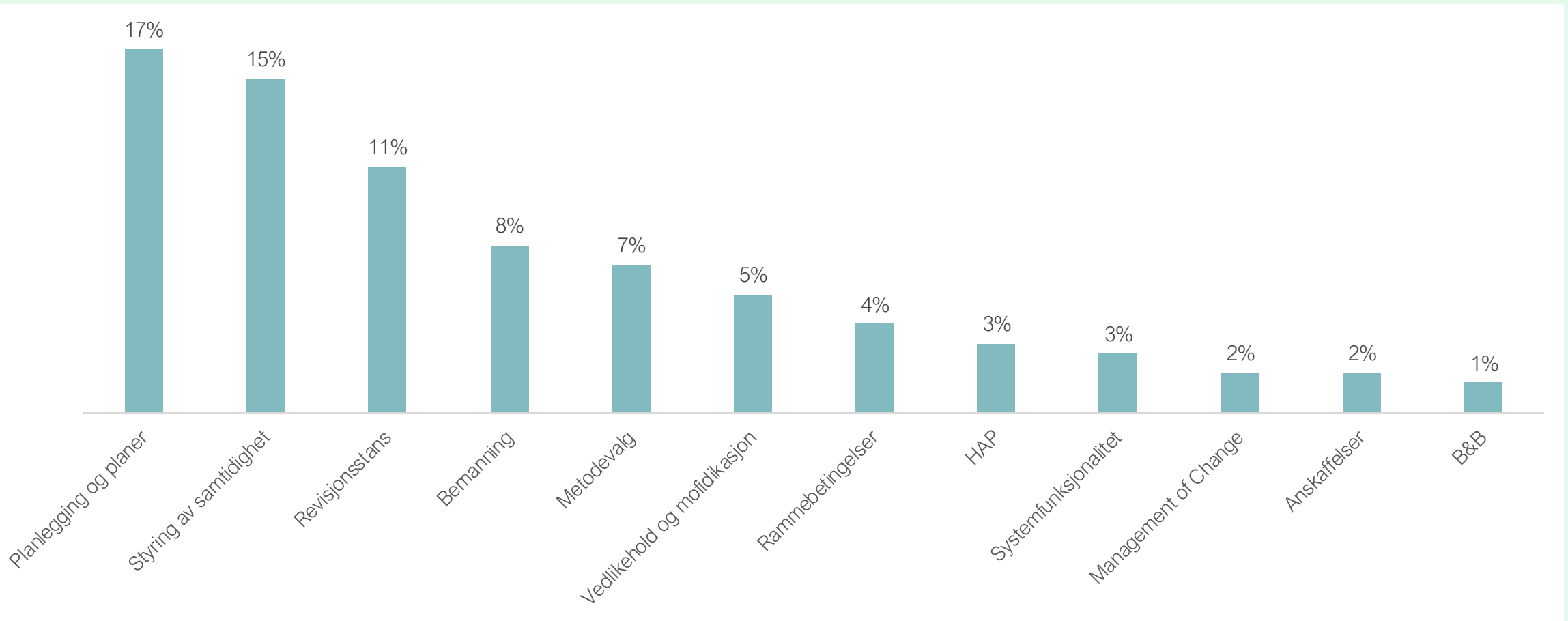
Registrerte teamresponser per målgruppe på denne caseoppgaven



Always Safe

PREMISSGIVERE: DRIFT - SPØRSMÅL 1:

Velg ut et område, en prosess eller en oppgave vi har ansvar for som påvirker sikkerheten i den spisse enden (gjerne knyttet til høyaktivitetsperioder, f.eks. bemanning, anskaffelser, kontrakt, systemfunksjonalitet, metodevalg, styring av samtidighet o.l.).



PREMISSGIVERE: DRIFT - SPØRSMÅL 2:

Hvilke forbedringer kan vi gjøre innenfor dette området, prosessen eller oppgaven som vil gi økt sikkerhet for sluttbrukerne? Velg 1-3 konkrete punkter dere vil prioritere.

Kvalitet i planer, inkludert vurdering av samtidige operasjoner, og tydelige prioriteringer. Riktig og tydelig definisjon av scope, planene må være realistiske å gjennomføre i praksis. Det er også viktig at planene fryses i god nok tid, slik at det er tid til å sette seg inn i planer og forberede arbeidet.

Tidlig involvering og god samhandling. Bringe inn de som skal utføre arbeidet, og andre involverte parter, for å få innspill og tilbakemeldinger på planer, metodevalg og scope.

Kvalitetssikring og oppfølging av planer, inkludert gjennomganger og verifikasjoner, onboarding, samt forberedelser i felt og håndtering av endringer.

Bidra til å identifisere og håndtere risiko gjennom gode risikovurderinger. Sikre involvering av rett kompetanse på relevante arenaer. Inkluderer også arenaer for risikovurdering i forberedelser til arbeid (TBT, SJA, FJS, AT). Sørge for god barrierestyring og trygg og brukervennlig design.

Sikre gode rammebetingelser for arbeidet inkludert nok tid til å utføre arbeidet, tilstrekkelig bemanning, og personell med riktig kompetanse. Rett materiell tilgjengelig til rett tid.

God kommunikasjon mellom disipliner og miljøer, og klar og tydelig kommunikasjon av risiko og annen sikkerhetskritisk informasjon.

SITATER

«Ensure matured plans early enough to smoothly integrate with other departments/ stakeholder and also to allow for sufficient time for risk process.»

«Riktig scope "første gang" for å ta ned arbeidsomfang for "scope challenge" samt sikre god kvalitet i plan og jobb forberedelser. »

«Må planlegge aktiviteten i forhold til ressursene som er tilgjengelige, være realistisk. Ta læring fra tidligere høyaktivitetsperioder.»

«Samarbeide med drift for å vurdere hva som er hensiktsmessig design, involvere drift i design review/layout review, god samhandling med andre parter, f.eks. kontraktør som skal gjennomføre arbeidet.»

«Sikre brukermedvirking slik at desktop løsninger blir praktisk gjennomførbare»

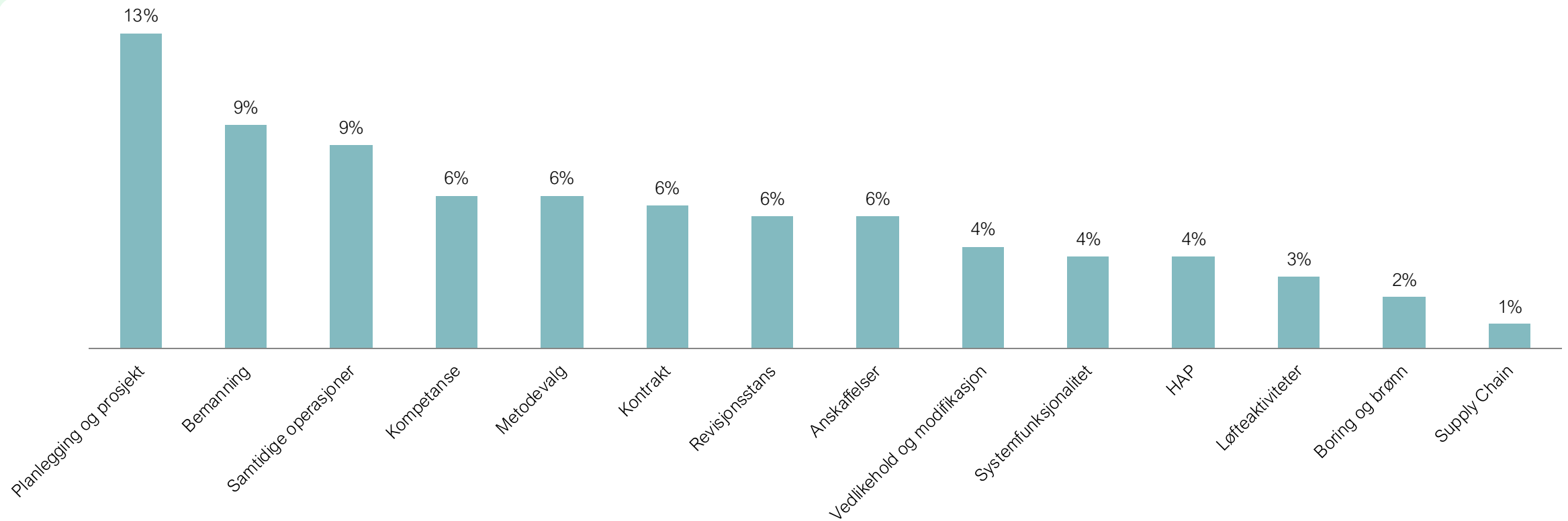
«risk meetings: involve the right personnel and competency in the right time of the planning process (not too late), enforce xdisc understanding of the risks»

«Være bevisst på at asset organisasjon er satt opp til normal drift og ikke langvarig høyaktivitet. Være proaktiv i forhold til grunnbemanning og økt ressursbehov.»

«Have good communication between the different parties, ONE TEAM. Including also offshore and supply chain»

PREMISSGIVERE: STØTTEFUNKSJONER - SPØRSMÅL 1:

Velg ut et område, en prosess eller en oppgave vi har ansvar for som påvirker sikkerheten i den spisse enden (gjerne knyttet til høyaktivitetsperioder, f.eks. bemanning, anskaffelser, kontrakt, systemfunksjonalitet, metodevalg, styring av samtidighet o.l.).



PREMISSGIVERE: STØTTEFUNKSJONER - SPØRSMÅL 2:

Hvilke forbedringer kan vi gjøre innenfor dette området, prosessen eller oppgaven som vil gi økt sikkerhet for sluttbrukerne?

Forbedre planlegging og forberedelser gjennom å starte tidlig, slik at det er god tid til planlegging og slik at planene blir klare i god tid før arbeidet starter. Gode planer reduserer behov for endringer underveis.

God kommunikasjon og samhandling. Sørge for god og tydelig informasjon om sikkerhetsstandarder, risiko m.m. God kommunikasjon mellom involverte miljøer for å fremme felles forståelse.

Sørge for riktige rammebetingelser tilpasset scope, gjennom tilstrekkelig personell, personell med rett kompetanse, og nok tid til å gjennomføre arbeidet.

Bidra til tidlig involvering av rett kompetanse og personell for å sikre kvalitet i planlegging. God dialog og samhandling på tvers.

Kvalitet i vurdering og håndtering av risiko. Delta i risikovurderinger, bidra til å identifisere og belyse risiko og hvordan ulike valg, metoder o.l. kan påvirke risikobildet. Sette og følge opp tiltak for å redusere risiko.

Bidra til å sikre og utvikle kompetanse og forståelse. Sette og følge opp kompetansekrav, sørge for opplæring og treningsaktiviteter for ansatte og leverandører. Inkluderer også egen kompetanseheving relatert til risikoforståelse, arbeidsoperasjoner o.l.

SITATER

«Sikre at vi planlegger aktiviteter tidlig nok (VELDIG tidlig!) og avstemmer ihht aktivitetsnivået på de ulike installasjonene. Vi må ha tett samarbeid med underleverandører som utfører arbeidet for oss.»

«Tilpasset oppfølging, og kommunikasjon rundt risiko ved høy aktivitet. Jobbe med å forstå "hele risikobildet".»

«Samhandlig med drift / ta ut scope fra høyaktivitetsperiode Felles forståelse for scope / arbeidsoppgaver»

«Secure communication of our needs/plans to all relevant parties in the HAP period - preferably using collaborative tools.»

«Sette og bidra til felles forståelse for rammebetingelser, som igjen gjenspeiler hvordan vi skal arbeide og samhandle i perioden»

«Make sure we understand the task and the requirements. Perform proper risk assessment together with the business line and SSU rep.»

«Utfordre Kunde på etablerte metoder som feks. at sveising er beste løsning når andre løsninger som bolting og liming er en metode som reduserer faren for skader eller ulykker veldig mye.»

«Være pådriver for å sikre adekvat bemanning og rotasjon for å løse risikoutsatte oppgaver.»

«Vi kan ettergå at beredkapsdokumentasjon for operasjoner i høyaktivitetsperioder er på plass og at det eventuelt lages TT øvelser eller andre treninger hvis det er særskilt krevende operasjoner med mye risiko.»



BehaviorLab

- a behavior focused approach to change