

Always Safe

Fehlerquellen erkennen und verstehen



Fehlerquellen sind Umstände, die sicheres Arbeiten erschweren und die Wahrscheinlichkeit von Fehlern erhöhen. Viele Herausforderungen, die nach einem Zwischenfall sichtbar werden, sind auch dann vorhanden, wenn es gut läuft, d. h. im normalen Arbeitsalltag. Indem wir Fehlerquellen im normalen Arbeitsalltag erkennen und verstehen, können wir sicherer Arbeiten und Zwischenfällen vorbeugen.



Organisatorische Fehlerquellen:
z. B. unklare Rollen und Verantwortlichkeiten, Zielkonflikte, Probleme mit der Kommunikation / Zusammenarbeit usw.



Aufgabenbezogene Fehlerquellen:
z.B. unbekannte, unvorhersehbare oder komplexe Aufgaben, zu wenig Zeit usw.



Technische Fehlerquellen:
z.B. Geräte- oder Systemausfall, unzureichende Dokumentation, ungeeignete Werkzeuge, schlechter Zugang usw.



Menschliche Fehlerquellen:
z.B. mangelnde Ausbildung oder Erfahrung, Schlafmangel usw.

Wie lassen sich Fehlerquellen erkennen und verstehen?

Um Fehlerquellen zu erkennen und zu verstehen, müssen wir über die Arbeiten sprechen, uns gegenseitig gute Fragen stellen und die Arbeiten vor Ort beobachten.



Fragen, die Sie beispielsweise stellen sollten:

- o Welche Erfahrungen haben wir mit dieser Art von Aufgaben aus früheren Arbeiten?
- o Worin bestehen die häufigsten Herausforderungen bei dieser Art von Arbeiten?
- o Sind die Anforderungen für die Arbeiten leicht zu erfüllen? (Wenn nicht: Warum nicht?)
- o Gibt es neue, unbekannte oder unvorhersehbare Momente bei diesen Arbeiten?
- o Gibt es irgendein Moment bei den Arbeiten, wo es leicht zu Fehlern kommt?